Показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 (Приложение №1).

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование коммунальной услуги | Допустимая продолжительность перерыва предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги |

|  |  |
| --- | --- |
| IV. Электроснабжение | |
| 1. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течении года <3> | Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения:  2 часа – при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания <4>;  24 часа – при наличии 1 источника питания. |
| 1. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 32144-2014) | Отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается |

<3> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжение не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<4> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергии потребитель получает у исполнителя.